

Am Gut Sanderbusch 1  
26452 Sande

Tel 04422- 801811  
Fax 04422-801815

E-Mail: [zbm@sanderbusch.de](mailto:zbm@sanderbusch.de)

**Ihre Ansprechpartner**

Ingo Klapdor  
Heike Kriegelhöfer  
Stefanie Krauledat  
Sonja Simon



**Nordwest-Krankenhaus  
SANDERBUSCH**

## Patienteninformation



# ZENTRALES BELEGUNGSMANAGEMENT

**Ein modernes Konzept zur Bettenplanung**

Eine Einrichtung der

 **Friesland  
KLINIKEN**

## Zentrales Belegungsmanagement NWK Sanderbusch- Ein modernes Konzept zur Bettenplanung

### Liebe Patientinnen, liebe Patienten, sehr geehrte Damen und Herren!

Jedem Krankenhaus steht nur eine ganz bestimmte Anzahl an Betten zur Verfügung. Trotz genauer Planung lässt sich nicht immer vorhersehen, wie viele Patienten zu welchem Zeitpunkt ein Bett brauchen. Täglich werden in Sanderbusch zahlreiche Patienten aufgenommen und wieder nach Hause entlassen. Viele kommen zu einem vereinbarten Termin, andere ungeplant über die Notaufnahme. Hinzu kommt, dass eine Abteilung überfüllt sein kann, während in der anderen noch Kapazitäten frei sind.

Genau hier kommt das Zentrale Belegungsmanagement (ZBM) ins Spiel. Wir planen und koordinieren Ihren Aufenthalt in Sanderbusch und sind erster Ansprechpartner für Patienten, zuweisende Haus- und Fachärzte sowie umliegende Krankenhäuser, die einen stationären Aufnahmetermin benötigen. Unsere Aufgabe ist es, Engpässe und unnötige Wartezeiten für unsere Patienten zu vermeiden.

Wir sind zuständig für

- die Terminvergabe aller
- planbar aufzunehmenden Patienten,
- Untersuchungen, die für eine stationäre Aufnahme nötig sind,
- die Koordination der Stationszuweisungen,
- Verlegungen auf andere Stationen und
- Entlassungen.

Die Terminvergabe für eine stationäre Aufnahme oder Operation erfolgt persönlich, per Telefon oder über einen niedergelassenen Arzt. Sollte sich kurzfristig eine Terminänderung ergeben, werden wir Sie umgehend informieren. Vor einer stationären Aufnahme oder einer ambulanten Operation senden wir Ihnen schriftlich Ihren Termin zur Vorbereitung, zur stationären Aufnahme oder zur OP zu – bei Bedarf zusammen mit einem Aufnahmeblatt, einem Anästhesieaufklärungsbogen und Informationen zu Zuzahlungen und Wahlleistungen.

Wir freuen uns, wenn Sie zu uns Kontakt aufnehmen, um einen Termin zu vereinbaren. Gerne beantworten wir auch Ihre Fragen.

Das Team des Zentrale Belegungsmanagements ist

montags bis freitags von  
8.30 bis 16.00 Uhr zu erreichen  
Tel.: 04422 80-1811

E-Mail: [zbm@sanderbusch.de](mailto:zbm@sanderbusch.de)

Eine Einrichtung der

